PRIVACY & COOKIE POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali del sito web

www.onoranzefunebrisola.com

VERSIONE 2.0
17 settembre 2026

TITOLARE Impresa Funebre Sola Famiglia Moschini S.r.l.
SEDE Piazza Gaspare Barile 5 - 10042 Nichelino (TO)
C.F. / P.IVA 06220210014
EMAIL pompefunebrisola@gbg.it

Redatta ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e della disciplina italiana in materia di cookie e strumenti di tracciamento.

INFORMATIVA PRIVACY

Trasparenza, essenzialità e tutela dei dati

La presente informativa riguarda i dati personali trattati attraverso il sito www.onoranzefunebrisola.com e le sue funzioni di contatto. È distinta dalle informative rese nell'ambito dei servizi funebri, dei rapporti con clienti, fornitori, personale, videosorveglianza e altri trattamenti aziendali specifici.

1
Dati essenziali
Il sito raccoglie dati tecnici di navigazione e i dati che l'utente sceglie di inviare tramite il modulo di contatto, email o telefono.

2
Finalità chiare
I dati sono utilizzati per il funzionamento e la sicurezza del sito, per rispondere alle richieste e per adempiere agli obblighi connessi ai rapporti instaurati.

3
Scelte sui cookie
I cookie non necessari e i contenuti esterni che comportano tracciamento sono attivati solo dopo una scelta valida dell'utente.

1. Titolare del trattamento

Titolare	Impresa Funebre Sola Famiglia Moschini S.r.l.
Sede	Piazza Gaspare Barile 5 - 10042 Nichelino (TO)
C.F. e P.IVA	06220210014
Contatto privacy	pompefunebrisola@gbg.it

Le richieste relative alla protezione dei dati personali e all'esercizio dei diritti possono essere inviate ai recapiti sopra indicati.

2. Dati trattati attraverso il sito

Dati di navigazione. Indirizzo IP, informazioni tecniche sul browser e sul dispositivo, data e ora delle richieste, risorse richieste, codici di risposta del server e ulteriori dati generati dai sistemi necessari al funzionamento e alla sicurezza del sito.

Dati inviati dall'utente. Il modulo Contatti richiede o può raccogliere nome, indirizzo email, numero di telefono, città e contenuto del messaggio. Possono inoltre essere trattati i dati trasmessi volontariamente tramite email o telefono.

Dati relativi al servizio richiesto. Quando dalla richiesta nasce un rapporto con l'impresa, potranno essere trattati ulteriori dati necessari all'esecuzione del servizio e agli adempimenti amministrativi o di legge. Tali trattamenti sono disciplinati anche dalle informative specifiche rese nel relativo contesto.

Dati relativi a persone decedute. Nell'ambito delle richieste e dei servizi funebri possono essere comunicati dati riferiti a persone decedute, inclusi dati anagrafici o informazioni necessarie alla gestione del servizio. A tali dati si applicano, in quanto compatibili, le tutele previste dall'ordinamento italiano e dall'art. 2-terdecies del Codice Privacy.

3. Finalità, base giuridica e tempi di conservazione

Finalità	Dati	Base giuridica	Conservazione
Funzionamento tecnico e sicurezza del sito	Dati di navigazione e log tecnici	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR - legittimo interesse alla sicurezza, alla prevenzione degli abusi e alla corretta erogazione del sito.	Per il tempo tecnicamente necessario; più a lungo solo in presenza di esigenze di sicurezza, accertamento di illeciti o obblighi di legge.
Riscontro a richieste di informazioni, preventivo o contatto	Nome, email, telefono, città, messaggio e dati volontariamente comunicati	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR - misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato; ove pertinente art. 6, par. 1, lett. f) per la gestione ordinaria delle comunicazioni.	Per il tempo necessario a gestire la richiesta e, di regola, non oltre 12 mesi dalla sua chiusura, salvo instaurazione di un rapporto, obblighi di legge o necessità di tutela di diritti.
Esecuzione del rapporto e adempimenti amministrativi, fiscali e normativi	Dati necessari al servizio e alla relativa documentazione	Art. 6, par. 1, lett. b) e c) GDPR - esecuzione del contratto e adempimento di obblighi legali.	Per i termini previsti dalla normativa applicabile e secondo i criteri di conservazione aziendali.
Gestione delle preferenze cookie e prova delle scelte	Identificatori tecnici e preferenze espresse	Art. 6, par. 1, lett. c) e f) GDPR, in combinazione con l'art. 122 del Codice Privacy, per adempiere agli obblighi e documentare le scelte dell'utente.	Per il periodo necessario a rispettare e documentare le preferenze, tenendo conto dei termini applicabili e delle regole sul rinnovo della richiesta di consenso.
Contenuti esterni non necessari, come mappe o tour virtuali, se attivi	Dati di utilizzo e possibili strumenti di tracciamento del fornitore	Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR - consenso, quando il servizio comporta accesso o memorizzazione di informazioni non strettamente necessarie sul dispositivo dell'utente.	Secondo la durata dichiarata dal fornitore e fino alla revoca del consenso, ove applicabile.

4. Conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento

I dati tecnici necessari al funzionamento del sito sono trattati automaticamente. Il conferimento dei dati nel modulo di contatto è facoltativo, ma i campi indicati come necessari devono essere compilati per consentire l'invio e la gestione della richiesta. L'utente non è tenuto a prestare un consenso privacy per ricevere risposta a una richiesta di contatto: il trattamento è fondato sulle misure precontrattuali richieste dall'interessato e, ove pertinente, sul legittimo interesse alla gestione della comunicazione.

5. Modalità del trattamento e sicurezza

I dati sono trattati con strumenti cartacei e informatici secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione. In coerenza con la documentazione privacy aziendale aggiornata al 2026, il Titolare adotta misure tecniche e organizzative orientate a ridurre i rischi di accesso non autorizzato, perdita, alterazione o divulgazione indebita dei dati, inclusi controlli sugli accessi, protezione dei dispositivi e misure di sicurezza della rete.

6. Destinatari e responsabili del trattamento

I dati possono essere trattati dal personale autorizzato del Titolare e comunicati, nei limiti delle rispettive funzioni, a soggetti che supportano il funzionamento del sito e dell'attività, quali fornitori di hosting e manutenzione tecnica, fornitori di servizi informatici, consulenti, fornitori di servizi di comunicazione o sicurezza, nonché soggetti pubblici o privati ai quali la comunicazione sia prevista dalla legge.

Quando un fornitore tratta dati per conto del Titolare, il rapporto è disciplinato ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco aggiornato dei responsabili può essere richiesto al Titolare.

7. Trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Alcuni fornitori di servizi digitali o contenuti esterni possono comportare il trasferimento di dati verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avviene nel rispetto del Capo V GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, del quadro UE-USA per la protezione dei dati personali per le organizzazioni certificate, di clausole contrattuali standard o di altra garanzia prevista dalla normativa applicabile.

8. Diritti degli interessati

Nei casi previsti dalla normativa, l'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR. In particolare può:

- ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguarda e accedere ai dati e alle informazioni previste dalla legge;
- chiedere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- chiedere la cancellazione dei dati nei casi previsti dall'art. 17 GDPR;
- chiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- ricevere i dati in formato strutturato e trasmetterli a un altro titolare, quando ricorrono i presupposti per la portabilità;
- opporsi al trattamento fondato sul legittimo interesse per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- revocare in ogni momento il consenso, quando il trattamento si basa sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per esercitare i diritti: **pompefunebrisola@gbg.it**

Autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it

9. Diritti relativi ai dati di persone decedute

Il GDPR non si applica direttamente ai dati delle persone decedute; il diritto italiano, tuttavia, prevede specifiche tutele. Ai sensi dell'art. 2-terdecies del D.Lgs. 196/2003, i diritti riferiti ai dati di una persona deceduta possono essere esercitati, nei casi previsti, da chi ha un interesse proprio, da chi agisce a tutela dell'interessato in qualità di mandatario o per ragioni familiari meritevoli di protezione, nel rispetto delle limitazioni stabilite dalla legge.

10. Minori, categorie particolari di dati e decisioni automatizzate

Minori. Il sito non è destinato specificamente ai minori. Eventuali dati di minori comunicati nell'ambito di un servizio richiesto da un adulto legittimato sono trattati solo per finalità pertinenti e con le garanzie previste dalla legge.

Categorie particolari di dati. Il modulo di contatto non è progettato per raccogliere dati sanitari o altre categorie particolari di dati personali. L'utente è invitato a non inserirli salvo che siano strettamente necessari alla richiesta. Qualora tali dati siano eccezionalmente ricevuti, saranno trattati soltanto in presenza di una valida condizione prevista dall'art. 9 GDPR o, in mancanza, non saranno utilizzati per finalità ulteriori.

Decisioni automatizzate. Il sito non prevede decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.

COOKIE POLICY

Cookie e strumenti di tracciamento

La presente sezione descrive l'uso di cookie, identificatori locali, script e tecnologie analoghe sul sito. La disciplina applicabile deriva, in particolare, dall'art. 122 del Codice Privacy e dalle Linee guida del Garante del 10 giugno 2021, in coordinamento con il GDPR per quanto riguarda i requisiti del consenso.

11. Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo memorizzati dal browser. Altri strumenti possono svolgere funzioni analoghe, ad esempio memorizzando o leggendo identificatori sul dispositivo o eseguendo script che consentono di riconoscere il browser. La durata può essere limitata alla singola sessione oppure estendersi per un periodo determinato.

12. Categorie di strumenti utilizzabili

Categoria	Finalità	Consenso	Regola sul sito
Necessari / tecnici	Funzionamento del sito, sicurezza, gestione della sessione e memorizzazione delle preferenze privacy.	Non richiesto quando lo strumento è strettamente necessario.	Attivi solo nella misura necessaria al servizio richiesto dall'utente.
Contenuti esterni / esperienza	Visualizzazione di mappe, tour virtuali o altri contenuti incorporati da piattaforme terze.	Richiesto quando il servizio legge o scrive informazioni non strettamente necessarie sul dispositivo.	Il contenuto deve restare bloccato fino a una scelta positiva, salvo configurazioni realmente tecniche e prive di tracciamento non necessario.
Misurazione / analytics	Statistiche sull'uso del sito, se in futuro attivate.	Richiesto quando non ricorrono le condizioni per l'equiparazione ai cookie tecnici.	Eventuali strumenti non esenti devono restare bloccati fino al consenso e devono essere aggiunti al pannello delle preferenze.
Marketing / profilazione	Pubblicità personalizzata, remarketing e tracciamento cross-site, se in futuro attivati.	Sempre previo consenso nel normale utilizzo di cookie e strumenti analoghi.	Disattivati fino al consenso; revoca disponibile in ogni momento.

13. Servizi del sito rilevanti ai fini privacy

L'analisi delle pagine pubblicamente accessibili del sito e delle informative oggi collegate dal footer evidenzia, ai fini della presente versione, le seguenti funzioni rilevanti:

- modulo di contatto con raccolta di nome, email, numero di telefono, città e messaggio;
- contatto diretto tramite telefono ed email;
- pagina dedicata al tour virtuale e presenza di servizi cartografici o contenuti esterni collegati a Google nelle informative precedentemente pubblicate;
- strumenti tecnici necessari al funzionamento e alla sicurezza del sito e alla gestione delle preferenze privacy.

La precedente informativa Iubenda, risalente al 15 gennaio 2021, riportava anche servizi non più coerenti con la configurazione pubblica esaminata, tra cui Google Analytics Universal Analytics, accesso tramite Facebook e registrazione diretta. Tali voci non sono riportate come trattamenti attivi nella presente versione.

Servizio / funzione	Fornitore	Dati potenzialmente trattati	Gestione richiesta
Modulo di contatto	Impresa Funebre Sola / fornitore tecnico del sito	Nome, email, telefono, città, messaggio; dati tecnici di connessione	Nessun consenso privacy necessario per rispondere alla richiesta. Deve essere resa l'informativa e raccolti solo i dati necessari.
Protezione del modulo da abusi, se attiva	Fornitore tecnico / antispam configurato sul sito	Dati tecnici e informazioni strettamente necessarie alla verifica	Da configurare secondo minimizzazione; eventuali tracker non necessari devono essere bloccati fino al consenso.
Google Maps / contenuti cartografici o tour virtuale, se incorporati	Google / soggetti collegati al servizio	Dati di utilizzo, indirizzo IP, informazioni sul dispositivo e possibili strumenti di tracciamento	Caricamento dopo consenso quando non strettamente necessario. In alternativa può essere mostrato un segnaposto che consenta l'attivazione volontaria.
Gestione preferenze privacy	Titolare / piattaforma di gestione del consenso eventualmente utilizzata	Preferenze espresse e identificatori tecnici necessari a ricordarle	Strumento tecnico necessario per rispettare e documentare le scelte dell'utente.

14. Gestione del consenso

Quando sono presenti cookie o strumenti di tracciamento non strettamente necessari, al primo accesso deve essere mostrata un'interfaccia di scelta che rispetti i requisiti di libertà, specificità, informazione e inequivocabilità del consenso. In particolare:

- i cookie e gli strumenti non necessari non devono essere attivati prima della scelta positiva dell'utente;
- la prosecuzione della navigazione o il semplice scrolling non costituiscono, da soli, consenso valido;
- l'utente deve poter continuare a navigare mantenendo le impostazioni di default senza cookie non necessari, con una scelta immediata e accessibile;
- deve essere possibile accettare tutti gli strumenti non necessari oppure gestire le preferenze per categoria o finalità;
- la revoca o modifica del consenso deve essere semplice quanto la sua prestazione, tramite un comando sempre accessibile dal sito;
- le scelte devono essere registrabili e documentabili e il banner non deve essere riproposto in modo indebito, fatti salvi i casi previsti dalle Linee guida del Garante.

15. Impostazioni del browser

L'utente può inoltre cancellare o bloccare i cookie mediante le impostazioni del proprio browser. Queste impostazioni operano sul dispositivo e non sostituiscono il pannello di gestione del consenso del sito quando quest'ultimo è necessario.

16. Aggiornamenti della presente informativa

Il Titolare può aggiornare la presente informativa per riflettere modifiche normative, organizzative o tecniche. La versione pubblicata sul sito riporta la data di aggiornamento. Se una modifica incide sui trattamenti basati sul consenso o introduce nuove finalità non compatibili con le precedenti, saranno adottate le misure necessarie per informare l'utente e, ove richiesto, acquisire una nuova scelta.

17. Riferimenti normativi e fonti istituzionali

- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)
- D.Lgs. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali, come modificato
- Garante Privacy - Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento, 10 giugno 2021
- Commissione europea - Decisione di adeguatezza UE-USA 2023/1795
- Garante Privacy - diritti riguardanti le persone decedute / art. 2-terdecies

CONTATTI PRIVACY
Impresa Funebre Sola Famiglia Moschini S.r.l.
Piazza Gaspare Barile 5 - 10042 Nichelino (TO)
06220210014 | pompefunebrisola@gbg.it | www.onoranzefunebrisola.com